

Acoperirea Toyota Eurocare



ALWAYS A
BETTER WAY



TOYOTA EURO CARE

At your service

La drum, fără griji

Servicii	Pachetul Light (valabil doar în România)	Pachetul Top		
		În oraș	+50 km	În străinătate
Asistență rutieră	✓	✓	✓	✓
Remorcare	✓	✓	✓	✓
Mesaje și sfaturi	✓	✓	✓	✓
Colectarea vehiculului reparat			✓	✓
Hotel			✓	✓
Vehicul de schimb			✓	✓
Continuarea călătoriei			✓	✓
Șofer personal				✓
Repatrierea vehiculului				✓



Pachetele Toyota Eurocare sunt disponibile la orice partener Toyota din țară, pentru posesorii unui vehicul Toyota cu o vechime de cel mult 10 ani. Serviciile pot fi achiziționate pe o perioadă de 1 an, la prețul de **85 de lei pachetul Light** și **168 Lei pachetul Top** (prețurile conțin TVA).

Pentru informații suplimentare poți contacta partenerii autorizați Toyota, detalii pe www.toyota.ro



www.toyota.ro/eurocare



TOYOTA EUROCARE

At your service



ALWAYS A
BETTER WAY

Servicii de asistență rutieră

24 de ore pe zi, în fiecare zi a anului.

Calitatea mașinilor Toyota îți este binecunoscută. Astfel, ție îți rămâne doar să te concentrezi asupra drumului. Serviciile Toyota Eurocare îți asigură oricând un drum lipsit de probleme.

De la reparații pe loc până la vehicul de schimb sau bilete de avion business class, renumita calitate Toyota împreună cu expertiza și avantajele Toyota Eurocare vor avea grijă ca tu să îți vezi liniștit de drum.

Suntem întotdeauna alături de tine, fie că e vorba de defecțiuni mecanice, pană de cauciuc, carburant, baterie sau pur și simplu de pierderea cheilor.

Oferta de asistență valabilă oriunde

Pachetul **Toyota Eurocare Light**, valabil numai pe teritoriul României, asigură serviciile de bază, precum asistență rutieră la fața locului, tractarea la cel mai apropiat partener Toyota și mesaje și sfaturi în situații rutiere neobișnuite. (serviciile enumerate la punctele 1, 2, 3).

Pachetul **Toyota Eurocare Top**, valabil oriunde în Europa, asigură pe lângă serviciile de bază și servicii adiționale, menite să îți asigure starea de confort și lipsa grijilor chiar și când imobilizarea survine departe de casă. (serviciile enumerate la punctele 1-7).



1. Asistență rutieră

În eventualitatea puțin probabilă în care vehiculul tău Toyota a suferit o defecțiune cu efect de imobilizare, Toyota Eurocare va aranja, pe cheltuiala proprie, ca o companie profesionistă de remorcare să efectueze la fața locului orice reparații simple sunt necesare.



2. Remorcare

În cazul în care nu se pot face reparații la fața locului, îți vom aranja remorcarea vehiculului până la cel mai apropiat service autorizat Toyota.

Dacă este necesară menținerea autoturismului peste noapte, vom organiza și plăti costurile de depozitare de până la 74€.



3. Mesaje și sfaturi

Indiferent de problemă, fie că este vorba de furtul mașinii, pierderea cărților de credit, îmbolnăvire, nevoia de asistență juridică, echipa Toyota Eurocare este pregătită să te ajute sau să îți transmită mesajul cuiva. Cu siguranță Toyota Eurocare te poate ajuta să găsești o soluție, dar se poate să existe cazuri în care să nu poată acoperi costurile asociate soluției găsite.



4. Colectarea vehiculului reparat

În cazul în care defecțiunile apar la peste 50km de casa ta, iar vehiculul reparat trebuie colectat de la un service autorizat, Toyota Eurocare îți va asigura transportul înapoi cu trenul, la clasa I. Dacă durata călătoriei depășește 6 ore, un bilet de avion business class îți va fi oferit ca alternativă.



5. Dacă vehiculul nu poate fi reparat în aceeași zi, îți oferim una dintre următoarele opțiuni:

5.A. Hotel

Dacă vrei să rămâi în localitatea în care se efectuează reparația, poți alege să rămâi la un hotel din apropiere pentru un maxim de 4 zile și 112€/persoană/noapte. Mesele și alte cheltuieli nu sunt incluse.



5.B. Vehicul de schimb

La cerere, Toyota Eurocare va face toate eforturile necesare pentru a-ți asigura un vehicul de schimb din aceeași categorie pentru maxim 3 zile. Menționăm că Toyota Eurocare nu își asumă responsabilitatea rezolvării problemelor apărute ca urmare a disponibilității reduse a unui astfel de vehicul.



5.C. Continuarea călătoriei

Dacă dorești să-ți continui călătoria către destinația inițială sau să te întorci acasă după imobilizarea mașinii, iar aceasta nu poate fi reparată în aceeași zi, îți vom asigura bilete de tren la clasa I atât ție, cât și pasagerilor. Dacă durata călătoriei depășește 6 ore, bilete de avion business class vor fi oferite ca alternativă.



6. Șofer personal

Dacă toate persoanele ce călătoresc și au carnet se îmbolnăvesc, Toyota Eurocare îți asigură un șofer personal pentru a te asista să ajungi la destinația inițială sau acasă. Toate costurile suplimentare cu excepția punerii la dispoziție a șoferului vor fi suportate de către tine.



7. Repatrierea vehiculului

În eventualitatea în care reparația vehiculului este imposibilă, Toyota Eurocare va accepta costurile și va coordona aranjamentele necesare repatrierii mașinii către service-ul autorizat indicat de către tine.