



TOYOTA

ALWAYS A
BETTER WAY

Toyota Extracare 3 Ani/ 200.000 km





Toyota Extracare 3 Ani / 200.000 km

Bucură-te de Garanția Extinsă Toyota Extracare 3 Ani – creată special pentru tine

Garanția Extinsă Toyota a fost creată cu grijă astfel încât aceasta să fie o protecție asigurată în cazul unui defect ce presupune o reparație neașteptată, ca urmare a unui defect mecanic, electric sau electronic cauzat de o eroare de asamblare sau fabricație a autoturismului dumneavoastră.

Orice partener autorizat din rețeaua Toyota promite să înlăture cu plăcere și fără costuri, ori de câte ori este nevoie, orice defecțiune survenită, atâta timp cât condițiile precizate în această broșură sunt îndeplinite.

Partenerul autorizat Toyota care vă livrează autoturismul împreună cu toate documentele necesare, printre care și această broșură, vă stă la dispoziție pentru orice întrebare legată de Garanția Extinsă. În cazul în care contactarea acestuia este dificilă sau chiar imposibilă, atât pentru întrebări despre Garanția Extinsă dar și în cazul unei defecțiuni, vă rugăm să contactați cel mai apropiat Partener Autorizat din Rețeaua Toyota sau Toyota România, Departamentul Relații Clienți.

Vă mulțumim pentru alegerea făcută, avem convingerea că Programul de Garanție Extinsă vă va oferi încrederea și plăcerea de a conduce autoturismul Toyota.

Cuprins

Toyota Extracare 3 Ani – Condiții generale	6–8
Componentele acoperite de Garanția Extinsă	9-11
Obligațiile utilizatorului Garanției Extinse	12
În cazul unei defecțiuni	12-13
Transferul Garanției Extinse	14

Toyota Extracare 3 Ani – Condiții generale

Cine este garantul?

TOYOTA MOTOR EUROPE S.A./N.V., Bourgetlaan 60, 1140 Bruxelles, Belgia, garantează că autovehiculul a fost fabricat în conformitate cu cele mai înalte standarde calitative Toyota și că a fost minuțios verificat înainte de livrare. Dealerul autorizat Toyota va indica faptul că a efectuat controlul prin aplicarea unei ștampile pe pagina destinată Certifi catului de Calitate din Carnetul de Service și Garanție.

Când începe perioada de garanție?

Garanția Extinsă Toyota este validă numai când utilizatorul acceptă condițiile prezentate în această broșură prin recepția autoturismului Toyota inclus în acest program și semnează Procesul verbal de predare-primire.

Garanția Extinsă Toyota este de 36 de luni în limita a 200.000 km cumulați, aceasta activându-se automat la expirarea Garanției de Bază a producătorului (3 ani în limita a 100.000 km).

Pentru autoturismele ce au mai puțin de 3 ani de la livrare, Garanția Extinsă Toyota începe în ziua expirării garanției de bază a producătorului după parcurgerea celor 100.000 km incluși în această. Garanția Extinsă Toyota expiră după consumarea celor 36 de luni de valabilitate sau parcurgerea celor 200.000 km cumulați de la livrarea autovehiculului. La îndeplinirea primei condiții nu există o obligație de notificare în prealabil a titularului acestuia.

Unde este garantat autovehiculul Toyota?

Condițiile de garantare Toyota explicate în această broșură sunt aplicabile în următoarele țări: Andora, Austria, Belgia, Bosnia și Herțegovina, Bulgaria, Croația, Cipru, Republica Cehă, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Ungaria, Islanda, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Norvegia, Polonia, Portugalia, România, Serbia și Muntenegru, Republica Slovacă, Slovenia, Spania, Suedia, Elveția, Fosta Republică Iugoslavă a Macedoniei (F.Y.R.O.M.), Olanda și Regatul Unit al Marii Britanii.

Dacă doriți să călătoriți în alte țări decât cele menționate mai sus, vă recomandăm să contactați dealerul sau atelierul service local Toyota pentru mai multe informații.

Ce costuri de reparație ale autovehiculului Toyota sunt acoperite în perioada de garanție?

Dacă una din componentele acoperite, prezentate detaliat mai jos, se defectează și toate condițiile de validare a Garanției Extinse precizate în această broșură sunt îndeplinite, titularul acestei garanții va fi îndreptățit să primească gratuit reparația necesară pentru înlăturarea defectului apărut.

Atelierul Service autorizat Toyota va efectua orice reparație acoperită de garanție fără costuri pentru piesele de schimb sau manoperă. Piesele defecte vor fi reparate sau înlocuite, decizia în acest sens aparținând Toyota. Valoarea maximă cumulată a reparațiilor de Garanție Extinsă, incluzând și reparațiile efectuate în garanția de

bază a autovehiculului, nu poate depăși prețul de cumpărare al autovehiculului (TVA inclus), specificat în factura de achiziție, emisă de Partenerul autorizat Toyota vânzător.

Valoarea maximă a unei reparații în Garanția Extinsă nu poate depăși valoarea economică (de piață) a autovehiculului ce face obiectul unei solicitări, la momentul efectuării reparației.

Durata necesară reparației acoperite de garanție va fi stabilită de către Partenerul autorizat Toyota, pe baza grilelor furnizate de producător pentru fiecare model în parte.

Ce nu acoperă Garanția Extinsă?

- a) Programul nu va acoperi costurile indirecte cauzate de apariția defectului reclamat, de exemplu: pierderea de profit sau venit de către proprietarul autovehiculului, transport, remorcare, telefon, cazare, chirie, pierdere a oricăror active sau a obiectelor de valoare;
- b) Transport special al pieselor necesare reparației (pentru detalii în ce privește livrarea pieselor necesare reparației, vă rugăm să consultați Partenerul Toyota);
- c) Serviciile de întreținere curentă, diagnosticare (teste și măsurători), reglaje, cum ar fi : reglaje direcție, reglarea motorului, înlocuirea fluidelor, ungerea, curățarea sau lustruirea, înlocuirea bujiilor sau a siguranțelor fuzibile, înlocuirea lamelelor uzate ale ștergătoarelor, cauciucurilor, plăcuțelor și saboților de frână etc. Totuși, dacă aceste servicii sunt necesare în cadrul unor reparații acoperite de garanție, costurile implicate de acestea vor fi acoperite de garanție;
- d) Mentenanța (piese și servicii) – toate serviciile, piesele și materialele utilizate pentru efectuarea lucrărilor de întreținere specificate de producător la intervalele prescrise;
- e) Programul nu va acoperi costurile pentru îndepărtarea defectelor estetice: reparații vopsea, reparații rugină, modificări de culoare, decolorare, deformare, desprinderi, infiltrații de praf, apă și condens;

Notă:

Această garanție și serviciile aferente nu au niciun efect suplimentar asupra contractului de cumpărare a autovehiculului sau a Partenerului Toyota vânzător. Acest program este oferit cu titlu gratuit și este inclus în contractul de achiziție a automobilului, fără a exista posibilitatea separării, modificării sau solicitarea micșorării prețului.

Ce defecte nu sunt acoperite de Garanția Extinsă?

- a) Piesa ce a cauzat defectul nu este menționată în lista de piese acoperite care fac obiectul garanției extinse (vezi capitol COMPONENTE ACOPERITE);
- b) Defectul este efectul direct al fenomenelor naturale (furtună, îngheț, grindină, cutremure, inundații) sau dezastre naturale (incendiu, explozie, etc.);
- c) Defectul este produs ca urmare a unor evenimente de forță majoră (război, manifestații, greve, naționalizări, etc.);
- d) Defectul a apărut ca urmare a unui factor extern – nu poate fi atribuit producătorului - (zgârieturi, infiltrații apă/praf, coroziune, contaminare fluide, ciupituri de pietre, sare, eroziune geamuri, murdărire), accident sau orice altă cauză mecanică externă, intervenită brusc;

- e) Defectul a apărut ca urmare a unei acțiuni intenționate (utilizări neautorizate, furt, jaf sau delapidare) sau neglijență (nu se limitează la lubrifianți și combustibil impropriu!);
- f) Defectul este în sarcina unui terț, în urma livrării unei componente în afara lanțului de distribuție de piese afiliat organizației Toyota, sau este consecința directă a intervenției de reparație/montaj a acesteia, în baza unui contract de service (reparație) sau contractul de garanție propriu;
- g) Defectul rezultă din utilizarea vehiculului în afara recomandărilor date de producător, abuz (concursuri, "off-road" extrem, tuning, încărcare excesivă sau depășire capacitate tractare etc.);
- h) Defectul este cauzat de utilizarea unor lubrifi anți și combustibili neconformi;
- i) Defectul este cauzat de utilizarea unei componente ce în mod evident este neconformă (necesită reparații/înlocuiri), cu excepția cazului în care se poate demonstra lipsa cauzalității între aceasta și defectul apărut, sau a fost reparată de asemenea cu ocazia utilizării (reparație inițială);
- j) Defectul este cauzat de accesorii care nu sunt de origine Toyota sau de echipamente speciale neincluse în echiparea originală a mașinii;
- k) Defectul a apărut datorită modificărilor aduse vehiculului sau de instalarea anumitor accesorii în urma cărora mașina nu mai respectă standardele minime stabilite de producător;
- l) Defectul este cauzat de piese/sisteme ce au fost instalate pe autovehicul și care nu sunt de origine Toyota sau nu sunt incluse în lista componentelor acoperite;
- m) Defectul este cauzat de componente montate incorect sau alte reparații necorespunzătoare (de exemplu: roți montate necorespunzător etc.) rezultate ca urmare a nerespectării speciilor cațiilor producătorului;
- n) Defectul este rezultatul unor alte defecte care nu au fost raportate imediat la un centru autorizat Toyota sau acestuia nu i s-a oferit posibilitatea efectuării reparației;
- o) Defectul a apărut ca urmare a unor reparații ce nu au fost efectuate de un Service autorizat Toyota;
- p) Autovehiculul nu a fost întreținut sau reparat corespunzător recomandărilor producătorului - aceasta este o cerință valabilă de la data primei înmatriculări (ex.: reparație și/sau utilizarea unor componente necorespunzătoare, etc.);
- q) Defectul a apărut în condițiile unei uzuri normale (corelat cu condițiile de exploatare și întreținere) - joc excesiv, zgomot sau vibrații - existente la momentul producerii acestuia, precum și consumul de ulei motor care a crescut gradual în timp, în limita prevăzută de producător, ca urmare a uzurii normale a ansamblului piston/segment; pierderea compresiei datorită uzurii normale a supapelor;

Când Garanția Extinsă nu poate fi aplicată?

- a) Pentru autovehicule ce nu au fost vândute prin Distribuitorul Național Autorizat al mărcii TOYOTA, Toyota România, sau nu sunt înregistrate/înmatriculate în România;
- b) Pentru autovehicule ce sunt folosite parțial sau exclusiv în scop comercial (transport bunuri/persoane sau alte programe, cum ar fi : taxi, școală șoferi, "drivetest" etc.);
- c) Pentru autovehicule utilizate la curse/antrenamente sau cursuri conducere auto;

- d) Pentru autovehicule de Poliție, Pompieri, ambulanțe sau alte vehicule de intervenție;
- e) Autovehicule cu contorul kilometrajului modificat - Defecțiunile autovehiculelor care au kilometrajul defect/modificat - nu se poate determina cu exactitate numărul de km parcursi;
- f) Epavele recuperabile sau daună totală - Orice autovehicul care a fost etichetat „casat” sau DAUNĂ TOTALĂ de către o instituție financiară sau de către o companie de asigurări.
- g) Vehiculele ce nu sunt într-o stare normală de funcționare;
- h) Vehiculele ce au masă maximă autorizată peste 3,5 tone;

COMPONENTELE ACOPERITE DE GARANȚIA EXTINSĂ

Sunt acoperite integral toate piesele enumerate mai jos, inclusiv costurile cu manopera aferentă montajului.

Motor: Bloc motor; Arbori de echilibrare; Arbori cu came; Culbutori; Tacheți; Supape și Ghiduri de supape; Arbore cotit și cuzineți; Fulie arbore cotit; Chiulasă; Garnitură Chiulasă; Biele; Pinioane de antrenare; Element de legătură între arbore cotit și convertizor; Volant; Angrenaj dințat coroană volantă/electromotor; Role de ghidaj; Baia de ulei; Sensor presiune ulei; Pompă de ulei; Pistoane și segmenti; Bolț piston; Simeringuri și garnituri; Cureaua de distribuție; Întinzător curea de distribuție; Role de ghidaj curea de distribuție; Lanț de distribuție; Pinioane distribuție; Turbină; Intercooler turbină; Valvă de limitare presiune turbină (Waste-gate); Capac culbutori și garnituri capac culbutori; Pompă de apă; Valvă EGR; Răcitor de ulei; Carcasă filtru ulei; Sensor detonație; Sensor oxigen; Cabluri (altele decât cablajul electric); Galerie Admisie/Evacuare; Mecanism de control distribuție variabilă – capsulă VVT-i.

Sistem de alimentare/Benzină: Pompă de combustibil; Pompă electrică de combustibil; Debitmetru de aer; Sistemul electronic de injecție; Unitatea electronică de control (ECU); Corp clapetă accelerație; Injetoare de combustibil; Regulator presiune combustibil; Sensorul de nivel din rezervor; Senzori de combustibil; Rezervor de combustibil.

Sistem de alimentare/Diesel: Pompă de injecție; Pompă de transfer; Debitmetru de aer; Unitatea electronică de control (ECU); Clapetă admisie aer; Sensorul de poziție clapetă; Injetoare combustibil, Bujii incandescente; Sensorul de nivel din rezervor; Rezervor de combustibil.

Sistem de răcire: Sensor de nivel lichid răcire; Releu ventilator răcire; Sensor ventilator răcire; Sensor temperatură; Ventilator răcire; Vâsco-cuplaj ventilator răcire; Radiator; Capac radiator; Termostat și carcasă termostat.

Transmisie manuală: Pompă de ambreiaj; Cilindru receptor ambreiaj; Furcă și pivot ambreiaj; Cabluri de ambreiaj; Mecanism de acționare ambreiaj; Carcase cutie de viteză și diferențial; Arbori și pinioane; Sincroane; Butuci; Rulmenți și buceș; Simeringuri și garnituri; Mecanism schimbător și cabluri de acționare; Levier schimbător de viteze.

Transmisie automată: Carcase cutie de viteze și diferențial; Arbori și pinioane; Distribuitoare hidraulice; Actuatore electronice; Frâne bandă; Ambreiaje; Blocul hidraulic de supape; Pompă de ulei; Răcitor de ulei; Unitatea electronică de control; Butuci; Rulmenți și bușe; Simeringuri și garnituri; Mecanism schimbător și cabluri de acționare; Convertizorul de cuplu; Levier schimbător de viteze.

Reductor și Diferențial: Diferențiale față, spate și central; Carcasă diferențial; Pinion și coroană diferențial; Arbori; Pinioane; Rulmenți; Butuci diferențial și reductor; Levier de cuplare; Ambreiaje LSD; Mecanism blocare diferențial.

Tren de Rulare: Capete de planetară; Cruci cardanice; Arbore cardanic intermediar; Planetare; Rulmenți; Cuplaje; Simeringuri și garnituri; Cardan.

Suspensie: Arcuri spate și față; Bolțuri prindere bascule; Brațe transversale; Cadru; Butuci și rulmenți de roată; Șaibe; Piulițe de blocare; Sistem KDSS (doar Unitatea de control, Pompă/Compresor, Rezervorul de presiune și supapele).

Sistem de direcție: Casetă de direcție; Carcasă casetă de direcție; Pinion/ Cremalieră; Pompă servo-direcție; Rezervor ulei servo-direcție; Simeringuri; Rulmenți; Bielele direcție; Coloană de direcție; Braț direcție; Motor electric acționare servo-direcție.

Frâne: Unitate de control ABS; Componente ABS; Senzori de viteză; Servo-frână; Conducte de frână; Etrieri frână; Tamburi; Legături; Repartitoare frână; Pompă frână; Rezervor lichid de frână; Cilindri frână; Pompă vacuum; Sistem TRC/ VSC.

Sistemul de climatizare / aer condiționat: Radiator încălzire; Motorașe și flapsuri climatizare; Ventilator climatizare habitacul; Compresor AC; Condensator; Evaporator; Butelie deshidratantă/dezumidificator; Unitatea de control climatizare; Supapă climatizare; Senzor de temperatură evaporator.

Sistemul Electric: Electromotor; Alternator; Bobine de inducție; Motorașe ștergător; Motoraș pompă spălător parbriz; Releu semnalizare; Claxon; Comutatoare; Spirala airbag; Modul de aprindere electronică; Releu; Sistemele de încălzire geamuri; Computer de bord; Motorașe și regulatoare geamuri; Comenzi geamuri electrice; Motorașe oglinzi; Telecomenzi montate în cheie; Comandă închidere centralizată; Senzori airbag; Unitatea de control a închiderii centralizate; Temporizator plafonieră; Ceasuri de bord; Ceas; Vitezometru & Senzorul de viteză;

Tahometru; Cabluri electrice (în caz de scurtcircuit); Motorașe acționare scaun; Senzori; Sistemul de încălzire scaune; Alarmer (Doar cele de origine Toyota); Motorașe reglaj faruri; Fișe de bujii; Toate unitățile de control electronice ECU și resoftarea acestora (exceptând doar ștergerea codurilor de erori memorate); Sistemul de imobilizare; Senzori de parcare și camera de luat vederi din spate, Senzori de ploaie, Sistemele audio/video și cele de navigație (doar cele de origine Toyota).

Caroserie si Accesorii: Trapă (numai cea de origine Toyota); Motoașe acționare trapă (numai cea de origine Toyota); Încuietori uși; Cablu pentru deschiderea capotei; Amortizoare haion; Mecanism ștergătoare; Structură scaun; Accesorii originale Toyota instalate înainte de livrare.

Sistem Hybrid (numai în afara garanției de bază specifice – 5 ani în limita a 100.000 km): Modul control baterie, Unitate electronică de control, Transmisia sistemului hibrid, Convertor DC/AC;

PROGRAMUL TOYOTA HYBRID SERVICE

Verificarea Sistemului Hibrid

O verificare anuală a sistemului hibrid este cel mai bun mijloc de a vă asigura că obțineți cele mai bune performanțe de la sistemul dumneavoastră Hibrid. Tehnicienii noștri vor testa întregul sistem hibrid și vor întocmi un raport scris, care vă va furniza toate informațiile de care aveți nevoie pentru a înțelege starea sistemului hibrid al autovehiculului dumneavoastră.

Acoperirea Extinsă pentru Bateria Hibrid

Componentele sistemului hibrid ale autoturismului dumneavoastră beneficiază de o garanție de bază de 5 ani/100,000 km*. Atunci când verificarea sistemului hibrid este realizată cu succes, vehiculul dumneavoastră este eligibil să primească o acoperire extinsă asupra bateriei sistemului hibrid pentru încă un an/15,000 km*, până la atingerea unei perioade de 10 ani de la achiziționarea autoturismului. Fiind creatorii tehnologiei hibride (Hybrid Synergy Drive), doar la Reparatarii Autorizate Toyota puteți beneficia de expertiza specialiștilor și de cea mai bună îngrijire pentru Toyota dumneavoastră.

Cel mai bun mod de a vă bucura ani de zile de călătorii plăcute și confortabile este să vă asigurați că atunci când aveți nevoie de verificarea sistemului hibrid, veți beneficia de expertiza Toyota.

Programul Toyota Hybrid Service

Pentru a afla avantajele pe care le puteți primi în cadrul Programului Toyota Hybrid Service, care include Verificarea Sistemului Hibrid și Acoperirea Extinsă pentru Bateria Hibrid, vă rugăm consultați materialele disponibile sau solicitați informații la oricare dealer Toyota autorizat.

Articole neacoperite de Garanția Extinsă Toyota:

- Orice componentă ce nu este menționată în articolul "Componente Acoperite", prezentat în detaliu mai sus;
- Piese consumabile (piese care trebuie să fi e înlocuite periodic: filtre, plăcuțe de frână, manșoane și cabluri, disc ambreiaj, placă ambreiaj și rulment ambreiaj, jante, anvelope, curele de transmisie, baterii, fluide, bujii);
- Piese din cauciuc (exemplu: furtunuri din cauciuc încălzire, conducte și tuburi, elemente de fixare caroserie și motor, lamele ștergător parbriz/lunetă, burdufe planetară), amortizoare (inclusiv cilindrii pneumatici), bușe bară stabilizatoare, componente GPL și alte sisteme de alimentare care nu îndeplinesc specificațiile producătorului dar și daunele de consecință ale acestora;

- d) Caroseria și vopseaua (ex.: faruri, lămpi, becuri, lentile, panouri, barele de protecție, geamuri, elemente cromate, antenă, mânere și țesături, decorațiuni exterioare, chedere și orice reparație cauzată de coroziune - Garanția Toyota pentru Perforare prin coroziune va rămâne valabilă);
- e) Ornamente interior (de ex.: husele scaunelor, perne, tapițerie, gurile de aerisire, scrumiere, brichetă, mâner schimbător, bord, volan);
- f) Sisteme Multimedia ICE, MICE (audio, video etc.) montate post-livrare;
- g) Piese și accesorii ce nu sunt de origine Toyota precum și Echipamente Speciale;
- h) Accesoriile originale Toyota care nu sunt instalate din fabrică. Accesorii originale Toyota instalate în HUB ce nu au fost înregistrate de către Distribuitor în baza de date la cel mult 3 luni de la livrarea autovehiculului;
- i) Anumite piese și componente individuale, astfel: sistemul de evacuare (toate componentele de la garnitura galeriei de evacuare pâna la fi nal incluzând și convertorul catalitic - catalizatorul), Plafonul, Balamale, Șuruburi și piulițe, Siguranțe fuzibile, Clipsuri, Elemente de fixare, Curele de transmisie și role întinzătoare, Bară stabilizatoare față și spate; Suport motor și caroserie; Sistemul de încălzire auxiliară;
- j) Toate componentele exteriorului caroseriei autovehiculului (cu excepția părților menționate în mod explicit ca fiind acoperite);
- k) Operațiunile de remediere a zgomotelor și vibrațiilor (cu excepția cazului când acestea sunt cauzate de defectul unei piese acoperite, menționate mai sus);
- l) Componente cuprinse în Campaniile de Service ale producătorului sau alte campanii comerciale;
- m) Componente neautorizate de către Producător, indiferent de varianta aleasă, alta decât cea recomandată de către acesta prin unitățile service afiliate;
- n) Boxe audio, Suspensie hidraulică și pneumatică, Articulații sferice (pivoți);

Obligațiile titularului de Garanție Extinsă - Posesorul autovehiculului

Pentru a menține valabilitatea protecției oferite de Garanția Extinsă, utilizatorul acesteia trebuie să îndeplinească anumite obligații. Astfel, prin semnarea procesului verbal de predare-primire al mașinii, titularul garanției confirmă luarea la cunoștință a conținutului acestei broșuri și acceptarea următoarelor cerințe:

- a) Întrețineți autoturismul Toyota în conformitate cu recomandările din Manualul de Utilizare și Carnetul de Service și Garanție primite (Garanția Extinsă nu acoperă un defect ce apare ca urmare a nerespectării recomandărilor sau neefectuării lucrărilor de întreținere menționate de producător!);
- b) Vă recomandăm să păstrați evidența detaliată a lucrărilor efectuate în cadrul Programului de Întreținere și Siguranță asupra autovehiculului dumneavoastră, documentele aferente putând fi solicitate de către unitatea service în cazul apariției unui defect de garanție. La revânzarea autoturismului dumneavoastră, nu uitați să transmiteți aceste evidențe noului utilizator;
- c) A nu se interveni sub niciun motiv asupra kilometrajului cu scopul influențării eligibilității Garanției Extinse;

- d) Raportați de urgență unui Partener Autorizat din rețeaua Toyota orice defect al kilometrajului, astfel în cazul înlocuirii, acesta să nu afecteze rulajul real al mașinii și implicit aplicabilitatea Garanției Extinse;
- e) Acordați o atenție specială în urmărirea instrucțiunilor producătorului cuprinse în Manualul de utilizare, primit la livrarea autovehiculului, în legătură cu modul corect de utilizare și întreținere, specific mașinii dumneavoastră;
- f) Prezentați autovehiculul la Partenerul Autorizat din rețeaua Toyota în maxim 25 de zile de la data plângerii dumneavoastră pentru a beneficia de finalizarea reparației fără costuri.

În cazul unei defecțiuni

Vă rugăm să păstrați cu grijă această broșură, alături de cele primite la livrarea autovehiculului. Este bine să o aveți la îndemână în cazul în care doriți să revedeți anumite pasaje sau când aceasta vă este solicitată de un atelier autorizat Toyota în cazul unei lucrări de garanție.

În cazul în care ați pierdut această broșură vă rugăm să contactați partenerul autorizat Toyota ce v-a livrat autovehiculul și să solicitați un duplicat - veți primi ajutor imediat.

Dacă autovehiculul dumneavoastră se defectează în România:

Vă rugăm să contactați un Reparator Autorizat din rețeaua națională Toyota, (dacă este posibil chiar Partenerul Toyota care a livrat autovehiculul și/sau vă efectuează lucrările de mentenanță aferente), astfel:

- a) Raportați defectul și oferiți toate detaliile cerute.
- b) Respectați recomandările Reparatorului Autorizat în legătură cu siguranța în trafic și limitați pierderile suplimentare (în cazul în care se recomandă tractarea mașinii, aceasta trebuie suportată de către dumneavoastră).
- c) Prezentați această broșură și cereți Reparatorului Autorizat Toyota să vă comunice cauza defecțiunii. În cazul în care reparația nu este acoperită de această Garanție Extinsă, dumneavoastră vă dați acordul să suportați costurile aferente.
- d) Reparatorul Autorizat Toyota va stabili dacă aceasta este o defecțiune acoperită de Garanția Extinsă Toyota, conform condițiilor prezentate în această broșură. Dacă vă aflați în această situație, autovehiculul va fi reparat cu titlu gratuit.
- e) Reparatorul Autorizat Toyota, împreună cu Distribuitorul Național - Centrul de Administrare al Garanțiilor - își rezervă dreptul de a verifica circumstanțele în care a survenit defecțiunea, dacă nu s-au efectuat reviziile la timp, dacă ați dat dovadă de neglijență în exploatare sau ați suprasolicitat autovehiculul, în aceste cazuri costurile reparației vor cădea în sarcina dumneavoastră.

Dacă vehiculul dumneavoastră se defectează în afara României (Europa):

În cazul în care vă aflați într-o țară în care Garanția Extinsă este validă, vă rugăm să parcurgeți pașii următori:

- a) Adresați-vă celui mai apropiat Reparator Autorizat Toyota din țara în care vă aflați.
- b) Cereți acestuia să identifice defecțiunea și să estimeze costurile reparației.

- c) Dacă aveți posibilitatea, sunați Reparatoul Autorizat Toyota de la care ați cumpărat Garanția Extinsă pentru a stabili împreună condițiile de soluționare a problemei - vor fi acoperite doar reparațiile aferente defectelor acoperite și în limitele precizate în această broșură.
- d) Factura de reparație o plătiți dumneavoastră.
- e) După întoarcerea în România vă rugăm să duceți comanda de reparație/devizul și factura pe care ați plătit-o împreună cu Certificatul de Garanție Extinsă și datele de revizie periodică – Carnetul de Service și Garanție, la orice Reparatoul Autorizat Toyota pentru ca acesta să trimită documentația necesară Centrului de Administrare a Garanțiilor - Toyota Romania.
- f) După prelucrarea documentației de garanție extinsă și autorizarea decontului de către Centrul de Autorizare a Garanțiilor, Reparatoul Autorizat Toyota va obține un număr de autorizare ceea ce-i va garanta plata respectivei reparații. Reparatoul Autorizat va returna costurile reparațiilor pe Garanție Extinsă în contul dumneavoastră.

Garanția Extinsă Toyota este validă doar în țările menționate în această broșură*, vezi mai sus. În cazul unei defecțiuni în afara României, dacă întâmpinați dificultăți de înțelegere sau aplicare a Garanției Extinse, vă rugăm să contactați Toyota România, Serviciul Clienți, +40212000400, și urmați instrucțiunile primite întocmai – toate reparațiile trebuie să fi e efectuate de către un Reparatoul Autorizat partener Toyota.

*Informațiile din acest Carnet sunt valabile în momentul publicării și pot fi modificate fără o înștiințare prealabilă.

Ce se întâmplă la vânzarea autoturismului Toyota?

Programul de Garanție Extinsă Toyota aparține deținătorului autovehiculului, astfel el reprezintă un serviciu suplimentar oferit noului proprietar, în ipoteza în care vă decideți să vindeți autovehiculul. Trebuie să vă asigurați că toate documentele aferente Garanției Extinse Toyota sunt predate noului proprietar. Vă recomandăm să informați noul proprietar cu privire la importanța respectării recomandărilor Toyota cu privire la efectuarea reviziilor și lucrărilor de service conform specificațiilor producătorului.

Notă:

În cazul apariției unei defecțiuni aveți obligația să prezentați autovehiculul în maxim 7 zile calendaristice de la constatarea defecțiunii, la cel mai apropiat Reparatoul Autorizat Toyota pentru a preveni agravarea defectelor și necesitatea unei reparații mai laborioase. Garanția nu acoperă defectele care apar ca urmare a neprezentării imediate la service pentru remedierea defecțiunilor.

EX315-1015RORO-00-00



S.C. Toyota România S.R.L.
Bdul. Pipera nr. 1, Voluntari, jud Ilfov
Tel.: 021 2000 300
toyota@toyota.ro