

REGULAMENTUL PROGRAMULUI DE CARDURI DE LOIALITATE TOYOTA AFS

SECTIUNEA 1. ORGANIZATORUL SI REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI PROMOTIONAL

Programul promotional este organizat si desfasurat de SC TOYOTA ROMANIA SRL, societate comerciala din Romania, cu sediul in Bulevardul Pipera Nr 1, Voluntari, Jud. Ilfov, Romania, avand Codul Unic de inregistrare 12723443, număr de ordine în registrul comerțului J23/2402/2008 (denumita in continuare "Organizator"), reprezentata legal de Dna Edit Tarcolea, in calitate de Administrator.

Participantii la program sunt obligati sa respecte termenii si conditiile regulamentului oficial, potrivit celor mentionate mai jos (denumit in continuare "Regulament Oficial"). Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica sau schimba prezentul Regulament Oficial, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare numai dupa anuntul lor prealabil.

SECTIUNEA 2. CARDURILE DE LOIALITATE TOYOTA

La baza programului de loialitate se afla cardurile de loialitate Toyota Smart, Toyota Celebration si Lexus Celebration destinate clientilor Toyota si Lexus. Acestea permit acumularea de credit si utilizarea acestuia la reparatiile sau reviziile efectuate in atelierele autorizate Toyota.

Cardurile sunt diferite in functie de vechimea autovehiculului astfel:

- clientii Toyota pot beneficia de un card Toyota Smart personalizat pentru fiecare masina cu vechime mai mica de 5 ani,
- clientii Toyota si Lexus pot beneficia de un card Toyota Celebration, respectiv Lexus Celebration, personalizat pentru fiecare masina cu vechime mai mare de 5 ani.

Fiecare participant are dreptul la un singur card de fidelitate pentru o masina (serie VIN). Falsificarea oricarui card se pedepseste conform legilor in vigoare.

Toyota Romania SRL

Bulevardul Pipera Nr 1, Voluntari, 077190, Jud. Ilfov, Romania

Cod operator de date cu caracter personal nr 2485

Capital Social: 51.117.966 RON

CUI: 12723443; ORC: J23/2402/2008

T: +40 21 2000 300, F: + 40 21 2000 301

toyota@toyota.ro, www.toyota.ro



Cardurile de loialitate Toyota Smart, Toyota Celebration si Lexus Celebration sunt oferite clientilor in atelierele autorizate Toyota, gratuit, in schimbul completarii si semnarii formularului de inscriere in programul de fidelitate.

Toyota Romania isi rezerva dreptul de a invalida cardurile de fidelitate Toyota Smart, Toyota Celebration si Lexus Celebration daca se constata ca a fost folosit incalcanandu-se oricare dintre prevederile prezentului regulament.

Acest card, odata invalidat, nu va mai fi reactivat. Posesorul cardului respectiv va pierde, de asemenea, dreptul de a folosi sumele acumulate pe cardul in cauza si orice alte beneficii atasate cardului respectiv. Poate beneficia in schimb de un nou card, contra-cost, completand un nou formular de card.

SECTIUNEA 3. MECANISMUL PROGRAMULUI

Cardurile de loialitate Toyota Smart, Toyota Celebration si Lexus Celebration sunt incluse intr-un program de loialitate prin care posesorul de card poate acumula sume la plata serviciilor oferite prin Atelierele autorizate Toyota, aceste sume le poate utiliza pentru a plati ulterior servicii sau produse pe care dorește sa le achizitioneze de la orice atelier autorizat Toyota din Romania.

Cardurile Toyota Celebration si Lexus Celebration permite acumularea unei valori de 10% din valoarea fiecărei facturi de reparatie sau revizie, sub forma de credit care poate fi utilizat la urmatoarele reparatii sau revizii.

Reparatiile sunt efectuate folosind Piese de Schimb Originale Toyota si Lexus.

De cardul Toyota Celebration poate beneficia fiecare client Toyota, persoana fizica, persoana fizica autorizata (cabinete/birouri individuale sau asociate de avocati, notari, medici si/sau oricealta forma de activitate admisa de lege pentru aceste categorii de persoane fizice autorizate), sau persoana juridica (cu un parc auto de cel mult 9 autovehicule Toyota), care detine o masina cu o vechime de cel putin 5 ani.

De cardul Lexus Celebration poate beneficia fiecare client Lexus, persoana fizica, persoana fizica autorizata (cabinete/birouri individuale sau asociate de avocati, notari, medici si/sau oricealta forma de activitate admisa de lege pentru aceste categorii de persoane fizice autorizate), sau persoana juridica (cu un parc auto de cel mult 9 autovehicule Lexus), care detine o masina cu o vechime de cel putin 5 ani.

Valoarea de 10% se calculeaza din valoarea facturii platite de client, inclusiv TVA.

Aceasta se acumuleaza pe card sub forma unui credit care poate fi folosit la orice reparatie sau revizie viitoare.

Reparatiile acoperite de asigurari nu fac obiectul acestui program.

Daca clientul nu foloseste cardul timp de 18 luni creditul se anuleaza.

In intervalul de 18 luni cardul trebuie folosit fie pentru consumarea creditului acumulat fie pentru acumularea de credit pentru reparatiile viitoare.

Cardul este asociat unei masini (unei serii VIN). La vanzarea masinii valoarea creditului cumulat pe card se transfera noului proprietar.

Noul proprietar va beneficia, de asemenea, de personalizarea cardului cu numele sau. Pentru aceasta este suficient sa solicite cardul personalizat la Receptia Service.

Avantajele oferite de cardul Toyota Celebration si Lexus Celebration nu se pot cumula cu celelalte oferte speciale sau promotii disponibile in aceeasi perioada in atelierelor autorizate Toyota.

Cardul Toyota Smart permite acumularea unei valori de 5% din valoarea fiecarei facturi de reparatie sau revizie, sub forma de credit care poate fi utilizat la urmatoarele reparatii sau revizii.

Reparatiile sunt efectuate folosind Piese de Schimb Originale Toyota.

De cardul Toyota Smart poate beneficia fiecare client Toyota, persoana fizica, persoana fizica autorizata (cabinete/birouri individuale sau asociate de avocati, notari, medici si/sau oricealta forma de activitate admisa de lege pentru aceste categorii de persoane fizice autorizate), sau persoana juridica (cu un parc auto de cel mult 9 autovehicule Toyota), care detine o masina cu o vechime de cel mult 5 ani.

Valoarea de 5% se calculeaza din valoarea facturii platite de client, inclusiv TVA.

Aceasta se acumuleaza pe card sub forma unui credit care poate fi folosit la orice reparatie sau revizie viitoare.

Reparatiile acoperite de asigurari nu fac obiectul acestui program.

Daca clientul nu foloseste cardul timp de 18 luni se pierde creditul cumulat pe card pentru reparatiile viitoare.

In intervalul de 18 luni cardul trebuie folosit pentru orice vizita in service fie pentru consumarea creditului acumulat fie pentru acumularea de credit pentru reparatiile viitoare.

Cardul este asociat unei masini (unei serii VIN). La vanzarea masinii valoarea creditului cumulat pe card se transfera noului proprietar.

Noul proprietar va beneficia, de asemenea, de personalizarea cardului cu numele sau. Pentru aceasta este suficient sa solicite cardul personalizat la Receptia Service.

Avantajele oferite de cardul Toyota Smart nu se pot cumula cu celelalte oferte speciale sau promotii disponibile in aceeasi perioada in atelierele autorizate Toyota.

Sumele acumulate pe card vor fi comunicate clientului de catre Consilierul Service Toyota atat in momentul vizitei in service, cat si prin telefon, atunci cand clientul solicita aceasta informatie. Pentru a i se comunica suma cumulata pe card clientul va trebui sa poata prezenta cardul sau sa comunice informatiile inscrise pe card.

Orice obiectie in ceea ce priveste punctele acumulate sau preschimbate fraudulos poate fi acceptata doar in termen de 30 zile calendaristice de la data tranzactiei. Sesizarile legate de acumularile de puncte se iau in considerare cu conditia prezentarii facturii primite cu ocazia cumpararii, impreuna cu un act de identitate valabil.

Posesorul de card care, inainte de efectuarea cumparaturii, nu preda cardul Consilierului Service, nu va putea beneficia de folosirea ca discount a sumelor cumulate. Cardul nu permite aplicarea discountului pe o factura din trecut.

SECTIUNEA 4. FOLOSIREA CARDURILOR DE LOIALITATE TOYOTA

Utilizarea cardului de fidelitate Toyota Smart, Toyota Celebration si Lexus Celebration se poate face de catre titularul acestuia, in caz contrar titularul cardului isi asuma intreaga responsabilitate privind orice problema care poate sa apara in legatura cu beneficiile cardului de fidelitate. Pentru a acumula puncte si pentru a beneficia de discounturi, clientul va trebui sa anunte de la inceput, inainte ca personalul Toyota sa inceapa constatarea sau vanzarea, ca este posesor al unui card de loialitate si sa prezinte cardul personalului care ii preia comanda.

Cardul va fi trecut prin cititorul de cod de bare, sau se va include in aplicatia software codul de bare inscris pe card, moment in care Consilierul Service va avea acces la informatii privind datele de identificare ale clientului, sumele acumulate care pot fi folosite ca discount pentru achizitionarea oricaror servicii si va putea reincarca contul clientului cu punctele aferente cumparaturii in curs.

SECTIUNEA 5. CARDURILE NEFOLOSITE, DETERIORATE, PIERDUTE SAU FURATE

Toyota Romania isi rezerva dreptul de a anula orice card de fidelitate dupa o perioada de 18 luni de neutilizare sau care a fost folosit incalcanandu-se oricare dintre prevederile prezentului regulament sau ale dispozitiilor legale. Cardurile, odata anulate, nu vor mai fi reactivate. Posesorul cardului de fidelitate

respectiv va pierde, de asemenea, dreptul de a beneficia de punctele acumulate pe cardul anulat si orice alte beneficii atasate cardului de fidelitate respectiv, inasa va putea solicita emiterea unui nou card de fidelitate, completand un nou formular de inscriere.

Daca cardul de loialitate Toyota sau Lexus s-a deteriorat, a fost furat sau pierdut, trebuie anuntat in maxim 24 de ore si poate fi inlocuit contra-cost. In caz contrar, clientul isi asuma orice utilizare ilegala a cardului pierdut inclusiv folosirea punctelor acumulate pana in acel moment. Odata cu instiintarea se vor comunica numele, adresa si celelalte date de identificare ale posesorului de card. In perioada de inlocuire a cardului nu este posibila acumularea de puncte sau utilizarea acestora la plata altor produse si nici accesul la discounturile oferite. In cazul cardurilor deteriorate, pierdute sau furate, punctele deja existente sunt transferate pe noul card. Primirea noului card se face in termen de maxim 25 zile lucratoare de la anuntarea pierderii sau furtului, iar ridicarea sa se face pe baza actului de identitate de la sediul atelierului autorizat Toyota.

SECTIUNEA 6. FURNIZAREA DE INFORMATII PRIN RECEPTIA SERVICE

Posesorii de card pot obtine informatii referitoare la functionarea programului de loialitate si folosirea cardului Toyota sau Lexus apeland la numerele de telefon de la Receptia Service ale oricarui Atelier autorizat Toyota (lista completa a acestor Dealeri este disponibila pe www.toyota.ro). Tot la acest numar, titularul cardului va anunta fara intarziere orice schimbare a informatiilor personale, inclusiv modificarile de adresa si, de asemenea, va anunta pierderea, furtul sau deteriorarea cardului de fidelitate. In scopul protejarii datelor personale ale participantilor la programul de fidelitate, Consilierul Service va solicita anumite informatii pentru a stabili identitatea clientului. Daca Consilierul Service nu a stabilit in mod corespunzator identitatea clientului, el este indreptatit sa refuze furnizarea de informatii.

SECTIUNEA 7. PROTECTIA DATELOR PERSONALE

Prin semnarea formularului de inscriere, participantul isi exprima consimtamantul expres pentru inscrierea datelor cu caracter personal in baza de date a companiei Toyota Romania SRL, precum si pentru prelucrarea acestor date in scopul acordarii de beneficii conform politicii Toyota, in scopuri statistice, pentru actiuni de marketing direct, inclusiv pentru a primi materiale informative de la Toyota Romania.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se va face de catre compania SC Toyota Romania SRL in conformitate cu dispozitiile Legii 677/2001 pentru protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, notificarea prelucrarii acestor date fiind inregistrata in registrul de evidenta de a prelucrarii datelor cu caracter personal - TOYOTA ROMANIA SRL este inregistrata la ANSPDCP ca operator de date cu caracter personal sub numarul 2485. Toyota Romania poate transmite aceste date tertilor in conditii de stricta confidentialitate, in scopul prevazut in prezentul Regulament. Participantul are drept de acces la date, dreptul de interventie si dreptul de opozitie asupra datelor personale, aceste drepturi putand fi exercitate in conformitate cu dispozitiile art. 13, 14, 15 din Legea 677/2001. Astfel, orice persoana isi poate exercita drepturile enumerate anterior prin transmiterea unei cereri catre SC

Toyota Romania SRL, la sediul sau din Soseaua Pipera Tunari, nr 1, Voluntari, Jud Ilfov, intocmita in forma scrisa, datata si semnata, cerere in care se vor mentiona datele de identificarea ale persoanei in cauza, inclusiv adresa de corespondenta, precum si datele asupra carora se solicita interventia, motivul justificat si modul de interventie. De asemenea, persoana ale carei date sunt prelucrate are dreptul sa solicite, fara nici o justificare, in mod gratuit, in scris, prin scrisoare recomandata cu confirmare de primire, datata si semnata, ca datele cu caracter personal sa nu fie prelucrate de SC Toyota Romania SRL in scop de marketing direct. Toyota Romania, in termen de 30 de zile calendaristice de la primirea solicitarii conform celor mentionate anterior, va comunica in scris informatiile solicitate si, daca este cazul, masurile luate.

SECTIUNEA 8. REGULAMENTUL OFICIAL

Regulamentul Oficial este disponibil pentru consultare, in mod gratuit, oricarui participant la program in sediile Reparativilor Autorizati Toyota din Romania. Pentru informatii suplimentare, se poate accesa adresa de site www.toyota.ro. Prin participarea la acest Program, participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze termenelor si conditiilor prezentului Regulament Oficial.

