

## **Acoperire Extinsă Baterie Sistem Hibrid Toyota - Termeni și condiții:**

### **1) Introducere**

#### **Bun venit în programul acoperirii extinse pentru bateria sistemului hibrid Toyota!**

Acoperirea extinsă pentru bateria sistemului hibrid Toyota a fost atent elaborată pentru a vă oferi o protecție reconfortantă, în cazul apariției unei avarii nedorite a acesteia.

Dealerul sau Reparatatorul autorizat ce emite Certificatul de Acoperire Extinsă, se angajează să elimine toate defectele incluse, pe toata durata de valabilitate a acesteia.

Certificatul de Acoperire Extinsă primit atestă faptul că dealerul/reparatorul este partenerul dumneavoastră de contact pentru toate informațiile legate de acoperirea extinsă a bateriei sistemului hibrid Toyota. În eventualitatea în care nu reușiți să îl contactați, în caz de avarie, vă rugăm să apelați orice alt dealer/reparator.

Vă dorim cât mai multe călătorii plăcute alături de Acoperirea Extinsă pentru bateria sistemului hibrid Toyota!

### **2) Condițiile Acoperirii Extinse pentru bateria sistemului hibrid Toyota**

#### **Debutul și durata Acoperirii Extinse/Zona geografică de valabilitate.**

Acoperirea Extinsă pentru bateria sistemului hibrid este valabilă numai pentru vehiculele la care:

- Garanția fabricantului pentru sistemul hibrid a expirat.
- Garanția fabricantului pentru sistemul hibrid are ca timp de acoperire o perioadă rămasă mai mică de 1 an.
- Perioada de la data livrării este mai mică de 10 ani

Pentru vehiculele care respectă condițiile de mai sus, Acoperirea Extinsă pentru bateria sistemului hibrid Toyota debutează a doua zi după ce un client a efectuat cu succes **Programul de verificare a stării bateriei sistemului hibrid** la dealer/reparator și a primit în schimb **Cerificatul de Acoperire Extinsă**. Aceasta confirmare menționează data și kilometrajul la care verificarea sistemului hibrid Toyota a fost efectuată.

În cazul descris la punctul **a)**, Acoperirea Extinsă pentru bateria sistemului hibrid Toyota este valabilă pentru o perioadă de 1 an de zile sau 15.000 km, primul termen atins.

În cazul descris la punctul **b)**, Acoperirea Extinsă pentru bateria sistemului hibrid Toyota va extinde perioada de acoperire a garanției fabricantului rămasă până la perioada de 1 an de zile. De exemplu, în cazul în care dobândiți o verificare reușită a sistemului hibrid iar vehiculul dumneavoastră se află în garanția fabricantului de 4 ani și 8 luni, extinderea acoperirii acordate pentru bateria sistemului hibrid va fi 12 luni de la data verificării (astfel că vehiculul va avea o acoperire cumulată de 5 ani și 8 luni).

Acoperirile Extinse pentru bateria sistemului hibrid pot fi obținute în mod regulat (la fiecare 15.000 km sau fiecare perioadă de 1 an, indiferent de ordinea în care acestea survin), cu condiția respectării criteriilor de eligibilitate amintite mai sus. De fiecare dată, Acoperirea Extinsă este valabilă numai după ce verificarea stării bateriei sistemului hibrid a fost efectuată cu succes și ați primit **Certificatul de Acoperire Extinsă** de la dealerul/reparatorul dumneavoastră.

Zona geografică de aplicabilitate a Acoperirii Extinse cuprinde: Andora, Belgia, Danemarca, Germania, Finlanda, Franța, Gibraltar, Grecia, Marea Britanie, Italia, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Monaco, Olanda, Norvegia, Austria, Polonia, Portugalia, Irlanda, Suedia, Elveția, Slovacia, Slovenia, Spania, Cehia, Ungaria, Cipru, România, Bulgaria, Macedonia, Albania, Estonia, Letonia, Lituania, Serbia, Croatia, Bosnia, Muntenegru, Kosovo, Turcia, Rusia, Ucraina, Israel, Insulele Canare și Islanda.

#### **Caracteristicile acoperirii extinse**

În cazul în care bateria sistemului hibrid prezintă avarii pe parcursul perioadei extinse de acoperire și necesită reparații, detinatorul Acoperirii Extinse valide este îndreptățit, conform condițiilor acesteia, la obținerea reparațiilor necesare de la dealerul/reparatorul – furnizorul Acoperirii Extinse, după

consultarea în prealabil cu acesta, sau un alt dealer/reparator ce operează sub marca producătorului (în cazul avariilor ce nu oferă posibilitatea ca vehiculul să ajungă la dealerul/reparatorul ce a emis Certificatul de Acoperire Extinsă).

Acoperirea Extinsă cuprinde compensarea costurilor reparațiilor aferente bateriei sistemului hibrid, incluzând piesele și manoperele necesare exclusiv.

#### **Nu sunt admise cereri de returnare a costurilor asociate, ca urmare a:**

- consecințelor directe sau indirecte, cum ar fi costurile de tractare, cazare, parcare, compensații cu privire la lipsa de folosință a vehiculului;
- transportului aerian, sau în condiții speciale a pieselor și materialelor necesare reparației.

#### **Notă**

Această Acoperire Extinsă și serviciile incluse nu au nici un efect asupra unor eventuale drepturi asupra Vânzătorului cu privire la Contractul de cumpărare și/sau Garanția contractuală a cumpărătorului, primită la achiziționarea vehiculului. De asemenea nu justifică dreptul de a modifica (inclusiv anularea contractului de achiziție) sau de discount (achiziția la un preț redus) dar nici nu exclude asemenea drepturi.

#### **Acoperirea Extinsă nu include următoarele defecte:**

- cauzate de efectele directe în caz de furtună, grindină, fulgere, cutremure sau inundații, precum și în caz de incendiu sau explozie;
- cauzate de orice fel de evenimente pe timp de război, război civil, manifestații, greve închiderea punctului de lucru, nationalizari sau alte actiuni extreme sau ce au caracter nuclear;
- rezultate în urma unui accident, sau cum ar fi un eveniment cauzat de o forță mecanică exterioară directă neașteptată;
- ca efect al unei acțiuni deliberate sau premeditate, furt, uz neautorizat, jaf sau delapidare;
- cauzat de o terță parte ce operează ca producător/furnizor ce a întreprins sau este pe cale să întreprindă activități ce au la baza contracte de reparații sau alte garanții. Aici sunt incluse toate eventualele campanii de rechemare în service precum și extinderile de garanții întocmite de către producător sau altă entitate;
- cauzate de expunerea vehiculelor la sarcini sau remorci mai mari decât cele specificate de producator, inclusiv utilizare abuziva (concursuri, "off -road" etc.)
- cauzate de folosirea de carburanți și lubrifianți necorespunzători;
- cauzate prin comportament neglijent intenționat sau violent;
- cauzate de infiltrații apă, lichide contaminante, coroziune;
- cauzate prin depunere de reziduri de ardere inclusiv arderea valvelor;
- cauzate de folosirea unui produs care necesita în mod evident reparații, cu excepția cazului când defectul nu are legatură cu produsul care necesită reparații sau produsul a fost reparat, cel puțin temporar atunci când defectul acestuia a fost constat;
- ca urmare a modificării stării inițiale a vehiculului sau a designului și/sau extinderea/adaugarea anumitor accesorii care influențează negativ specificațiile tehnice originale sau standardele de siguranță, sau care nu sunt de aceeași calitate sau de o calitate superioară față de designul original.

#### **Acoperirea Extinsă nu poate fi acordată în cazul în care:**

- vehiculul este alta marca decât Toyota;
- vehiculele sunt înregistrate în numele unui dealer/reparator, service sau un alt tip de societate care comercializează vehicule;
- vehiculele sunt folosite pentru competiții sau programe de instruire auto;
- vehicule de poliție, pompieri, ambulanțe și vehicule folosite de alte servicii de urgență sau intervenție;
- vehicule care nu sunt într-o stare normală de funcționare (prezintă defecte).
- vehiculele taxi pentru care au fost deja performate cinci certificări ale stării bateriei sistemului hibrid.

### 3) Rolul Acoperirii Extinse

Asigură capacitatea de operare completă a următoarelor componente:

- bateria sistemului hibrid a vehiculului

**Acoperirea Extinsă nu include următoarele articole sau servicii:**

- Mentenanță (piese de schimb și service) = intervalele de service - toate lucrările și piesele de schimb utilizate în cadrul intervalelor de service prescrise de producător;
- Costuri cu privire la teste, măsurători și reglaje în cazul în care acestea nu intră sub incidența daunelor acoperirii extinse;
- Uzura generată prin utilizarea uzuală;
- Toate componentele care nu au fost numite anterior (Bateria sistemului hibrid).

### 4) Obligații suportate de deținătorul Acoperirii Extinse

Pentru a menține protecția oferită de acoperirea extinsă a bateriei sistemului hibrid Toyota, trebuie să îndepliniți anumite cerințe specifice. Confirmați faptul că ați luat la cunoștință și acceptați aceste condiții:

- Efectuați toate lucrările de întreținere și/sau reparații specificate sau recomandate de către producător. Drepturile conferite de acoperirea extinsă încetează atunci când defectul este legat inițial de faptul că lucrările de întreținere și inspecție specificate în Carnetul de Service Toyota nu au fost efectuate conform.
- Întotdeauna asigurați-vă că executarea lucrărilor de către dealerul/reparatorul autorizat este confirmată în Carnetul de service (electronic), astfel în cazul apariției unei avarii, puteți să prezentați cartea de service reparatorului.
- Nu modificați kilometrajul pentru a influența acoperirea extinsă.
- Raportați imediat orice defecțiune precum și orice schimbare a kilometrajului specificând detalii cu privire la numărul de kilometri, emitentului Acoperirii Extinse reparator/vânzător.
- Luati în considerare și urmați instrucțiunile producătorului incluse în **Manualul Utilizatorului** cu privire la utilizarea vehiculului.

### 5) Soluționarea cererilor de despăgubire

Vă rugăm să păstrați cu atenție **Certificatul de atestare a stării sistemului hibrid**. O cerere de despăgubire pentru Acoperirea Extinsă poate fi luată în considerare numai prezentând acest certificat de atestare. În cazul în care pierdeți acest certificat, vă rugăm să contactați dealerul/reparatorul ce v-a furnizat acoperirea extinsă. În acest fel veți primi asistență imediat.

**Utilizarea Acoperirii Extinse/Soluționarea cererii de despăgubire**

- Dealerul/reparatorul (furnizorul acoperirii extinse) de la care ați achiziționat Acoperirea Extinsă este responsabil pentru soluționarea cererilor de despăgubire aferente acesteia, astfel:
  - Vă rugăm să comunicați imediat defectul acoperit dealerului/reparatorului ce v-a acordat Acoperirea Extinsă, făcând dovada valabilității acesteia prin prezentarea **Certificatului de atestare a stării sistemului hibrid** și puneți la dispoziție vehiculul pentru examinarea/identificarea prejudiciului.
  - Vă rugăm să diminați pierderile ori de câte ori este posibil și să furnizați informațiile solicitate pentru identificarea daunelor, urmând instrucțiunile primite în sensul reducerii sau limitării acestora.
  - Pregătiți Carnetul de Service. Furnizorul Acoperirii Extinse va face orice este necesar pentru a vă acorda asistență.
- În cazul în care nu puteți apela la dealerul/reparatorul ce va furniza Acoperirea Extinsă (de exemplu atunci când călătoriți în afara țării) vă rugăm să contactați alt dealer/reparator și să parcurgeți pașii descriși mai sus.
- În cazul în care reparațiile nu au fost efectuate de către furnizorul de la care ați achiziționat Acoperirea Extinsă și vi s-a întocmit factura, vă rugăm să prezentați factura de reparații achitată dealerului/reparatorului, furnizorului acoperirii dumneavoastră în timp de o lună de la dată la care a fost emisă factura.

**Lucrările efectuate, prețul pieselor de schimb cât și costul manoperei trebuie evidențiate separat în factură.** Costurile reparațiilor vi se vor returna fără întârziere în conformitate cu condițiile impuse de Acoperirea Extinsă. Nu uitați să furnizați contul dumneavoastră bancar pentru finalizarea plății cu privire la costurile despăgubirilor.

- În urma soluționării unei despăgubiri de Acoperire Extinsă deținătorul acoperirii/proprietarul vehiculului trebuie să permită accesul unui expert delegat să examineze vehiculul sau piesa deteriorată în orice moment și, la cererea acestuia să îi ofere informațiile necesare pentru evaluarea daunelor.

**Utilizarea Acoperirii Extinse în străinătate**

Acoperirea Extinsă pentru bateria sistemului hibrid este valabilă numai atunci când perioada de ședere în străinătate este mai mică de 90 zile consecutive, în țările menționate mai sus. În afara țării, toate reparațiile trebuie efectuate de către un dealer/reparator autorizat. Sunteți obligat să achitați cheltuielile de reparații executate în străinătate. La întoarcerea în țară, puteți prezenta factura dealerului/reparatorului (în cazul în care este posibil, vă rugăm să prezentați și componentele defecte) în termen de o lună de la data facturii. Valoarea reparațiilor eligibile efectuate vă va fi returnată, cumulând costul total ce include TVA.

### 6) Posibilitatea de transferare a drepturilor acoperirii extinse

Acoperirea Extinsă a bateriei sistemului hibrid Toyota poate fi transferată către un nou proprietar cu condiția ca numărul maxim de kilometri și/sau perioada acoperirii extinse să nu fie depășite. Vă rugăm să informați noul proprietar al acoperirii extinse cu privire la cele menționate mai sus. Pentru a beneficia fără întârziere de serviciile acoperirii extinse, cumpărătorul/noul proprietar trebuie să contacteze imediat dealerul/reparatorul, furnizorul acoperirii extinse, astfel încât informațiile aferente să fie transferate în un mod regulat.