

# CONFIDENTIALITATEA DVS. LA O PRIVIRE

Timpi citire: aprox.  
2 Min. 20''



## ANGAJAMENTUL NOSTRU

Datele dvs. sunt in siguranta la noi. Toyota gestioneaza datele dvs. responsabil si conform cu legea privind protectia datelor.

## CINE SUNTEM

Toyota Romania, **Toyota Motor Europe si retailerul(ii) Toyota** cu care intrati in contact sunt responsabili de colectarea si gestionarea datelor dvs. personale. Aceasta inseamna ca noi suntem operatorii datelor.

## CARE DINTRE DATELE DVS. PERSONALE LE PROCESAM?

	LA INCEPUTUL CALATORIEI NOASTRE IMPREUNA	IN TIMPUL RELATIEI NOASTRE	IN TIMPUL FOLOSIRII MY T/LEXUS LINK	PE DRUM CU VEHICULUL DVS.
Ne furnizati	numele, adresa de domiciliu, numarul de telefon	achizitiile dvs., vizitele in showroom-urile noastre, intrebari, plangeri	intrebari	reparatii si mentenanta
Noi colectam		informatii despre interesele si preferintele dvs.	referintele contului	informatii, date de diagnostic, kilometraj

## DE CE COLECTAM DATELE DVS. PERSONALE?

Scop Temei legal

Pentru:



### 1. A gestiona **intrebarile si solicitarile** dvs.

A va furniza informatii despre produsele Toyota/Lexus pe care le solicitati.

A executa un contract cu dvs.  
Pe baza interesului legitim



### 3. A va oferi produsele si serviciile pe care le-ati solicitat, precum achizitia masinii dvs., mentenanta si servicii post vanzare.

A executa un contract cu dvs.



### 5. A va trimite comunicari de marketing, attentionari, sondaje de marketing, invitatii la evenimente si oferte, daca ati acceptat sa le primiti.

Pe baza consimtamantului dvs.



### 7. A va **attentiona** cand se implineste termenul de **mentenanta** pentru masina dvs.

Pe baza interesului legitim  
Pe baza consimtamantului dvs.



### 2. A evalua si **imbinatati calitatea produselor, serviciilor noastre si a experientei generale a clientilor.**

A va trimite sondaje de satisfactie pentru a intelege experienta dvs. de client.

Pe baza interesului legitim



### 4. **Partaja** datele dvs. personale **cu altii atunci cand suntem obligati sa o facem.** Spre exemplu, in legatura cu o solicitare a unei autoritati publice sau in cursul unor dispute legale.

Pe baza interesului legitim  
In baza unei obligati legale



### 6. **A crea o baza de clienti** care centralizeaza toate datele pe care entitatile Toyota le-au colectat pentru a va oferi cea mai buna experienta de client.

Pe baza interesului legitim

## VA PARTAJA TOYOTA DATELE DVS. PERSONALE CU ALTII?

Pentru a va oferi cele mai bune servicii:



Doriti mai multe informatii despre destinatarii datelor dvs. personale, tarile catre care transferam datele dvs. personale si masurile pe care le-am luat pentru a proteja datele transferate? Puteti scana codul QR sau vizita:

[www.toyota-europe.com/recipients](http://www.toyota-europe.com/recipients).



## CAT TIMP VOR FI PASTRATE DATELE MELE PERSONALE?

- Atat timp cat este necesar pentru activitatile descrise mai sus.
- Apoi le vom sterge sau le vom anonimiza, cu exceptia cazului in care am avea o obligatie legala sa le pastram mai mult timp, de exemplu, pentru a desfasura o campanie de rechemare. Perioada exacta de retentie depinde de activitate. **Exemple** de perioade de retentie:

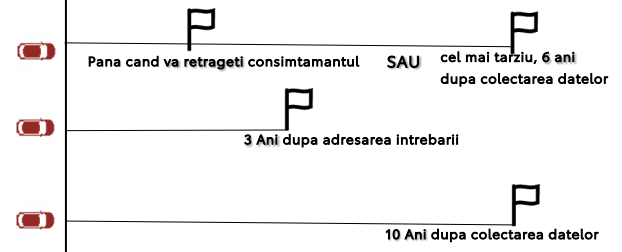
## DACA DVS.

ATI OPTAT PENTRU MARKETING

PUNETI O INTREBARE SI NU SUNTETI CLIENT

SUNTETI CLIENT

## VA PASTRAM DATELE:



## DREPTURILE MELE

**VREU O COPIE A DATELOR MELE**

**VA ROG CORECTATI DATELE MELE**

**STERGETI DATELE MELE!**

**RESTRICTIONATI DATELE MELE PERSONALE, VA ROG**

**DE AJUNS, IMI RETRAG CONSIMTAMANTUL**

## CUM LE POT EXERCITA?

Daca doriti sa exercitati oricare dintre aceste **drepturi** sau aveti orice alta **intrebare**, va rugam nu ezitati sa:

- Ne contactati la: Adresa B-dul Pipera, nr. 1-6A, Voluntari, judetul Ilfov sau email [relatii.clienti@toyota.ro](mailto:relatii.clienti@toyota.ro) sau telefon 021 2000 400
- Consultati Politica Generala de Confidentialitate si Protectia Datelor Toyota care completeaza aceasta Declaratie de Confidentialitate. Scanati codul QR sau vizitati [www.toyota.ro/legal/privacy-policy](http://www.toyota.ro/legal/privacy-policy)



Mai mult despre drepturile mele aici

